**Гарантийное обязательство на оборудование «Источник Здоровья»**

**1**. В течение гарантийного срока компания производитель заменит или отремонтирует бесплатно любое оборудование (за исключением сменных расходных элементов указанных в технической документации), которое после возврата и проверки сервисным центром компании производителем будет признано дефектным.

 Гарантийный ремонт или замена будет соблюдаться при условии предоставления настоящего гарантийного талона и уведомления с описанием неисправности (сопроводительный лист – Приложение №2), документов подтверждающих отношение данного изделия к компании производителю

2. Срок гарантии исчисляется с момента передачи (отгрузки) оборудования Покупателю.

3. Компания производитель может отказать в гарантийном ремонте в случае:

 3.1. Наличия повреждений или дефектов, вызванных несоблюдением или нарушением норм и правил технической эксплуатации, обслуживания, транспортировки, хранения или ввода в эксплуатацию;

 3.2. Наличия дефектов, вызванных стихийным бедствием, пожаром и т.д.;

 3.3. Нарушения сохранности заводских пломб (если таковые имеются);

 3.4. Самостоятельного ремонта или изменения внутренней или внешней конструкции устройства;

 3.5. Если изделие применялось не по прямому назначению;

 3.6. Если не заполнены все графы данного гарантийного талона;

 3.7. Если изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;

 3.8. Если оборудование введено в эксплуатацию организацией, не имеющей аккредитации на производство таких работ, если документация на изделие, законодательство или другие нормативные акты требуют привлечения к вводу в эксплуатацию таких организаций.

4. Срок на гарантийный ремонт устанавливается в соответствии с существующим законодательством, а срок гарантии продлевается на время проведения экспертизы и ремонта.

5. Гарантия не включает в себя работы по техническому обслуживанию, которые изложены в инструкции по эксплуатации оборудования и должны строго выполняться.

6. Доставка неисправного изделия к месту проведения экспертизы и ремонта осуществляется Покупателем, за его счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта, должно быть очищено от загрязнений и полностью укомплектовано.

8. Гарантийный ремонт и инспекция крупногабаритного стационарного оборудования выполняются бесплатно, при условии, что владелец несет расходы, связанные с выездом специалиста сервисного центра для производства работ, включая оплату стоимости билетов туристского класса на самолет (свыше 500 км. от г. Воронеж) или поезд (не далее 500 км. от г. Воронеж) до места назначения и обратно, провоза 10 кг багажа, сверх полагающегося по билету, а также оплату гостиницы классом не ниже трех звезд и транспортного средства для проезда к месту ремонта и обратно. Оплата производиться до выезда специалиста.

9. Выезд специалиста для выполнения ремонта оборудования на территории Покупателя осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявки факсом.

10. Если при рассмотрении рекламации выяснится отсутствие заводского дефекта, то Покупатель обязан оплатить расходы, связанные с рассмотрением рекламации по действующему тарифу.

11. Гарантийными обязательствами не предусмотрена ответственность за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб. При возникновении неисправностей изделия в течение гарантийного срока для проведения экспертизы и решения вопроса по ремонту изделия, Покупателю необходимо связаться со своим Продавцом или техническим центром компании производителя по телефону: т/ф: 8 473 241 19 64, 8 908 149 87 83.

12. Результаты экспертизы, проведенной третьими лицами без участия представителя компании производителя или представителя аккредитованного сервисного центра являются недействительными.

 **Гарантийный ремонт или замена соблюдается при условии предоставления гарантийного талона и уведомления с описанием неисправности (сопроводительный лист – Приложение №2), документов подтверждающих отношение данного изделия к компании производителю!!! Не допускается замена рабочего (подлежащего ремонту) оборудования бывшего в эксплуатации на новое оборудование.**

**СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ**

**(обязателен при сдаче товара в Сервисный Центр)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИНН организации: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**Копия накладной\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**ИЗДЕЛИЕ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Серийный номер: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**Дата приобретения: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**Дата ввода в эксплуатацию: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**Наименование организации вводившей оборудование в эксплуатацию: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Результаты тестирования в С/Ц: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заключение С\Ц: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Внимание! Проверяется только указанная неисправность и претензии по иным видам неисправностей не принимаются.**